

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für E-Tickets und Kurse

Diese Geschäftsbedingungen gelten im Teil 1 für den Kauf von E-Tickets (Seite 1) und im Teil 2 für das Buchen von Bewegungswelle-Kursen (Seiten 2-3)

### Teil1: Allgemeine Geschäftsbedingungen E-Tickets

#### 1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen E-Tickets liegen allen Kaufverträgen von E-Tickets zugrunde. Sie regeln das Leistungsverhältnis zwischen dem Badegast und der Tuttlinger Bäder GmbH im Hinblick auf die E-Tickets. Die Haus- und Badeordnung und deren Ergänzung sind Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### 2. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- 1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Webshopanbieter (nachfolgend „Anbieter“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- 1.2. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

#### 3. Vertragsabschluss

- 3.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Online-Tickets auswählen und diese in einem Warenkorb sammeln. Für den nächsten Schritt wird der Kunde aufgefordert sich zu registrieren. Über den Button „verbindlich kaufen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde im Webshop das Häkchen bei „Ja, ich habe die AGB, Widerruf und Hygiene Bedingungen zur Kenntnis genommen“ gesetzt hat. Es gelten dann diese Vertragsbedingungen sowie die Zahlungs-, Versand & Widerrufsbedingungen, die diesem Vertrag ebenfalls zugrunde liegen.
- 3.2. Der Kunde wird daraufhin aufgefordert die bestellten E-Tickets online zu bezahlen. Es stehen mehrere Online-Bezahlmöglichkeiten zur Verfügung. Nach erfolgter Bezahlung stehen dem Kunden das E-Ticket zum Download zur Verfügung. Zudem erhält der Kunde eine E-Mail, in deren Anhang sich das Ticket befindet.
- 3.3. Um Zutritt zum Bad zu erhalten, ist das Mitführen des E-Tickets auf dem Mobiltelefon oder in gedruckter Form erforderlich. Handelt es sich um ein preisreduziertes Ticket, so ist neben dem E-Ticket der Berechtigungsnachweis für die Ermäßigung (z.B. Kind, Schüler, Student, Schwerbehinderte) mitzuführen. Handelt es sich um ein Sonder-Ticket, deren Bezahlung über eine spezielle Karte (z.B. 11er-Karte, Gutschein, Hansefit, Albcard) erfolgt, so ist auch diese vorzuzeigen.
- 3.4. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

#### 4. Warenverfügbarkeit

Ist das gewünschte Ticket aufgrund des limitierten Tageskontingents nicht verfügbar, so ist dies vor dem Bestellprozess auf der Website sichtbar. In diesem Fall gibt es für diesen Tag keine Eintrittskarte mehr und ein Zutritt ins Bad ist nicht mehr möglich.

#### 5. Preise und Versandkosten

- 5.1. Alle Preise, die auf der Website des Anbieters angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 5.2. Etwaige Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen.

#### 6. Zahlungsmodalitäten

- 6.1. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Bestellung der Ware durch den Kunden fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er dem Anbieter Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.
- 6.2. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugschäden durch den Anbieter nicht aus.

#### 7. Widerrufsrecht & Ticketgültigkeit

- 7.1. Beim Kauf eines E-Tickets besteht kein Widerrufsrecht. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen [...] zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.
- 7.2. Das reservierte E-Ticket gilt ausschließlich für den gebuchten Tag. Umbuchung, Umtausch oder Stornierung sind grundsätzlich ausgeschlossen. Ausnahme ist eine aus durch den Anbieter veranlasste Schließung von kompletten Tagen. Der Badegast wird hierüber vom Anbieter informiert.
- 7.3. Das gebuchte E-Ticket ist auf den Namen des Gastes gebucht und ausgestellt und nicht übertragbar.

#### 8. Datenschutz

Aufgrund der aktuell geltenden Verordnung des Kultusministeriums und des Sozialministeriums über Sportstätten (CoronaVO Sportstätten) des Landes Baden-Württemberg sind wir gem. § 2 Abs.6 CoronaVO Sportstätten gesetzlich dazu verpflichtet folgende Daten von Ihnen zu erheben und zu speichern.

1. Name und Vorname
2. Datum sowie Beginn des Besuchs unter Angabe der maximal zulässigen Badezeit entsprechend dem gekauften Ticket
3. Telefonnummer oder Adresse

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Auskunftserteilung gegenüber dem Gesundheitsamt oder der Ortspolizeibehörde nach §§ 16, 25 IfSG. Die hierfür erhobenen Daten werden von uns nach vier Wochen gelöscht. Weitere Infos zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns finden Sie in den Datenschutzbestimmungen.

## Teil 2: Allgemeine Geschäftsbedingungen Bewegungswelle

### 1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bewegungswelle liegen allen Verträgen zur Teilnahme an Kursen der Bewegungswelle zugrunde. Sie regeln das Leistungsverhältnis zwischen dem Teilnehmer und der Tuttlinger Bäder GmbH im Hinblick auf diese Kurse. Die Haus- und Badeordnung des TuWass ist Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bewegungswelle.

### 2. Anmeldung und Vertragsabschluss

- 2.1. Die Ankündigung von Kursen ist unverbindlich.
- 2.2. Anmeldungen zu allen Kursen müssen schriftlich per E-Mail, Fax, Anmeldeformular oder im Buchungssystem auf tuwass.de erfolgen; ein Vertragsabschluss kommt zustande, sobald eine Buchungsbestätigung versandt wurde.
- 2.3. Die kostenfreie Stornierung eines gebuchten Kurses ist nur bis spätestens 3 Wochen vor Kursbeginn möglich. Spätere Stornierungen werden mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 Euro berechnet. Bei Stornierung nach Kursbeginn ist die volle Kursgebühr fällig. Dem Kunden steht ausdrücklich das Recht zu, nachzuweisen, dass ein Aufwand in der geltend gemachten Höhe nicht oder erheblich niedriger entstanden ist. Das TuWass muss sich in jedem Fall dasjenige anrechnen lassen, was es infolge der Stornierung an Aufwendungen erspart oder durch anderweitige Verwendung des stornierten Kursplatzes erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt.
- 2.4. Das TuWass darf die Teilnahme nach billigem Ermessen von persönlichen und/oder sachlichen Voraussetzungen abhängig machen und insbesondere auch Teilnehmer ablehnen, wenn gesundheitliche Nachteile für den jeweiligen Interessenten befürchtet werden können.

### 3. Zahlung und Entgelte

- 3.1. Die Buchung verpflichtet – unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme – zur Zahlung des ausgewiesenen Entgeltes. Online-Buchungen können per Paypal oder auf Rechnung bezahlt werden. Buchungen an der Kasse können auf Rechnung oder bar bezahlt werden. Bei Paypal- oder Rechnungszahlung erhält der Kunde eine Rechnung über die Kursgebühren; bei Barzahlung einen Zahlungsbeleg.
- 3.2. Die Kursgebühren sind in voller Höhe 10 Tage vor Kursbeginn fällig, auch wenn der Teilnehmer nicht an allen Terminen teilnehmen kann. Versäumte Stunden werden nicht rückerstattet.
- 3.3. Das TuWass erhebt im Zahlungserinnerungs-/Mahnungsfall eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 €. Dem Kunden steht das Recht zu, nachzuweisen, dass der dem TuWass durch die verspätete Zahlung entstandene Schaden niedriger oder ein Schaden gar nicht entstanden ist. In diesem Fall ist der zu leistende Schadensersatz niedriger oder entfällt ganz. In jedem Fall ist der Kunde zur Zahlung nur verpflichtet, wenn er die verspätete Zahlung zu vertreten hat.

### 4. Transponder-Armband

- 4.1. **Der Kunde erhält für den Eintritt ins TuWass zu den gebuchten Kursterminen ein Transponder-Armband. Dieses wird dem Kunden beim ersten Kurstermin an der Kasse im TuWass ausgehändigt und verbleibt für die Dauer des Kurses beim Kunden. Für das Transponder-Armband ist ein Betrag von 10 EUR als Pfand zu hinterlegen, welches dem Kunden mit der Kursgebühr in Rechnung gestellt wird. Das Pfand erhält der Kunde bei Rückgabe des Bandes nach dem letzten Kurstermin an der Kasse in bar zurück. Das Transponder-Armband verbleibt im Eigentum der Tuttlinger Bäder GmbH. Gibt der Kunde das Transponder-Armband nach dem Ende des Kurses nicht zurück, gilt Ziff. 4.2. Abs. 2 S. 3-5 entsprechen.**
- 4.2. **Kommt das Transponder-Armband durch Diebstahl, Verlust oder in sonstiger Weise abhanden, so ist dies der Tuttlinger Bäder GmbH, Mühlenweg 1-5, 78532 Tuttlingen zu den jeweiligen Öffnungszeiten unverzüglich schriftlich anzuzeigen, um eine missbräuchliche Verwendung durch Dritte zu Verhindern.**  
**Der Kunde kann ein neues Transponder-Armband gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 10 EUR incl. Gültiger Umsatzsteuer erhalten. Entsprechendes gilt, wenn das Transponder-Armband durch Beschädigung unbrauchbar wurde und keine 12 Monate alt war. Dem Kunden bleibt es unbenommen, einen geringeren Schaden nachzuweisen. Der Tuttlinger Bäder GmbH bleibt es unbenommen, einen höheren Schaden nachzuweisen. In jedem Fall aber ist der Kunde zum Schadensersatz nur verpflichtet, wenn er den Verlust oder die Beschädigung des Transponderbandes zu vertreten hat.**

### 5. Organisatorisches, kein Anspruch auf bestimmten Trainer

- 5.1. Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine Veranstaltung durch einen bestimmten Trainer durchgeführt wird. Das gilt auch dann, wenn die Veranstaltung mit dem Namen eines Trainers angekündigt wird.
- 5.2. Muss eine Kurseinheit, aus Gründen, die das TuWass zu vertreten hat, ausfallen (z.B. wegen Erkrankung des Trainers), kann diese vom Teilnehmer in angemessener Frist nachgeholt werden.
- 5.3. Findet ein Kurs nicht statt, weil die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, werden die Teilnehmer benachrichtigt und es wird ihnen ein anderer Kurs angeboten.
- 5.4. Das TuWass behält sich vor, Kurse nach Art oder Uhrzeit aus organisatorischen Gründen nach billigem Ermessen zu verschieben. Sollte dies nach Veröffentlichung der Ausschreibung nötig sein, werden die bereits angemeldeten Teilnehmer umgehend benachrichtigt und über Alternativen informiert.
- 5.5. Sofern ein Teilnehmer in Fällen des Absatzes 4.3 und 4.4 an den alternativ angebotenen Kursen nicht teilnehmen kann, so kann er seine Buchung kostenfrei stornieren. Bereits gezahlte Kursgebühren werden in diesem Fall zurück erstattet.
- 5.6. Der Saunabesuch im Rahmen des Bewegungswelle-Saunapakets ist ausschließlich im Anschluss an den Kurs möglich und nur in Kombination mit einem Bewegungswelle-Kurs zum Kursstart buchbar.

### 6. Versäumte Termine

- 6.1. Kann ein Teilnehmer einen Termin nicht wahrnehmen, so kann der betreffende Termin an dritte Personen (Freunde, Bekannte, Verwandte, ...) übertragen werden.
- 6.2. Eine Auszahlung, Verrechnung, Übertragung oder Gutschrift von einzelnen nicht wahrgenommenen oder nicht entsprechend Ziff. 5.1 übertragenen Terminen ist ausgeschlossen.

**7. Feiertage und Ferien**

- 7.1. Fällt ein Kurstag auf einen Feiertag, so findet an diesem Tag kein Kurs statt und der Kurs verlängert sich um den/die ausgefallenen Termin/e. Es sei denn, alle Kursteilnehmer stimmen einer Durchführung des Termins an diesem Feiertag zu.
- 7.2. In den Ferien finden die Kurse nach Vereinbarung zwischen Trainer und Teilnehmer statt.

**8. Angaben zur Gesundheit; Haftungsausschluss; Aufsichtspflicht**

- 8.1. Der Teilnehmer verpflichtet sich vor Beginn der Veranstaltung einen Gesundheitsfragebogen vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und abzugeben. Der Veranstalter haftet nicht für Schäden des Teilnehmers, soweit diese auf unvollständige oder nicht wahrheitsgemäße Angaben im Gesundheitsfragebogen zurück zu führen sind. Der Veranstalter verpflichtet sich, die Daten eines Teilnehmers nur für den Vertragszweck unter Berücksichtigung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu verwenden. Im Übrigen gilt für die Haftung § 10 der Haus- und Badeordnung (Haftungsbeschränkung) entsprechend.
- 8.2. Bei allen Kinderkursen ist der Bade-Aufenthalt im Anschluss an den Kurs nur in Begleitung der Eltern möglich. Außerhalb der Kurseinheit liegt die Aufsichtspflicht bei den Eltern. Bei Kursen, an denen ein Elternteil teilnimmt, liegt die Aufsichtspflicht über den gesamten Aufenthalt bei den Eltern. Im Übrigen gelten die Regelungen der Haus- und Badeordnung zur Aufsichtspflicht, insbesondere § 12.

**9. Verbraucherstreitbeilegung**

Unser Unternehmen nimmt an keinem Verbraucherstreitbelegungsverfahren teil.

Stand: 11.10.2019/15.06.2020