

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Massage

### § 1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Massage liegen allen Verträgen für Massagedienstleistungen der Tuttlinger Bäder GmbH zugrunde. Sie regeln das Geschäfts-, Leistungs- und Lieferverhältnis zwischen der Tuttlinger Bäder GmbH und dem Kunden in Bezug auf diese Leistungen. Die Haus- und Badeordnung für das Freizeit- und Thermalbad TuWass ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen Massage.

### § 2 Nutzung der Massagedienstleistungen

1. Die Massage steht sowohl TuWass-Gästen als auch Nicht-TuWass Gästen offen, sofern Sie die Bedingungen zur Nutzung des Bades nach § 2, Abs. 2 und 3 der Haus- und Badeordnung erfüllen.
2. Die Dienstleistungen werden auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden durchgeführt. Sie dienen ausschließlich dem Wohlbefinden und der Entspannung. Sie stellen keine Therapie dar. Es werden keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen gemacht. Ein subjektiv erwarteter Behandlungserfolg wird weder in Aussicht gestellt noch versprochen.
3. Der Kunde ist verpflichtet, den behandelnden Mitarbeiter auf jegliche körperliche Beschwerden hinzuweisen, die gegen eine Behandlung sprechen. Liegen akute Erkrankungen, bereits bestehende Schäden am Bewegungsapparat, Herz-Kreislauf-Erkrankungen oder eine Schwangerschaft vor, ist die Nutzung der Dienstleistung ausgeschlossen. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, ein etwa bereits geleistetes Entgelt zurückzufordern.

### § 3 Haftungsbegrenzung

Es gilt § 10 der Haus- und Badeordnung für das Freizeit- und Thermalbad TuWass.

### § 4 Terminvereinbarung

1. Für die Inanspruchnahme der Massage ist eine Terminvereinbarung zwingend erforderlich. Eine rechtzeitige Buchung, um den Wunschtermin zu erhalten, wird explizit empfohlen.
2. Eine Terminvereinbarung kann telefonisch, per Fax, per E-Mail, online über die TuWass-Homepage oder persönlich vor Ort an der Kasse oder am Saunaresen vorgenommen werden. Die Buchung erfolgt über das Buchungssystem Calmodo.
3. Termine werden in der Reihenfolge der Anfragen und nach Verfügbarkeit vergeben.
4. Es besteht kein Anspruch darauf, dass die Massage durch einen bestimmten Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin durchgeführt wird.
5. Ein Termin kann spätestens 24 Stunden vorher kostenfrei storniert werden. Die Absage kann telefonisch, per Fax, per E-Mail oder persönlich vor Ort vorgenommen werden.
6. Bei verspäteter Terminabsage oder Nicht-Erscheinen werden 90 % des fälligen Entgelts für die gebuchte Leistung in Rechnung gestellt. Dem Kunden steht das Recht zu nachzuweisen, dass der durch die verspätete Terminabsage oder das Nichterscheinen entstandene Schaden geringer oder gar nicht entstanden ist. In diesem Fall ist der zu leistende Schadensersatz niedriger oder entfällt ganz. Das TuWass muss sich jedoch dasjenige anrechnen lassen, was es infolge der Stornierung an Aufwendungen erspart oder durch anderweitige Verwendung des stornierten Termins erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt

### § 5 Leistungsentgelte

1. Für jede einzelne Massageleistung ist ein Dienstleistungsentgelt zu entrichten.
2. Die Höhe des zu entrichtenden Entgelts richtet sich nach der gebuchten Leistung sowie danach, ob die Leistung als TuWass-Gast gebucht wird oder als Externer.
3. Die Preise der einzelnen Massagedienstleistungen für TuWass-Gäste und Externe sind den Veröffentlichungen der Tuttlinger Bäder GmbH und den Aushängen im Eingangsbereich des TuWass zu entnehmen.

TuWass Freizeit- und Thermalbad | Mühlenweg 1-5, 78532 Tuttlingen | Tel. +49(0)7461 - 96655-0 | Fax +49(0)7461 - 96655-44 | [info@tuwass.de](mailto:info@tuwass.de) | Info-Tel. +49(0)7461 - 96655-66

Tuttlinger Bäder GmbH | Postfach 66, 78501 Tuttlingen | Hausanschrift Bahnhofstraße 120, 78532 Tuttlingen | Tel. +49(0)7461 - 1702-0 | Fax +49(0)7461 - 1702-58 | [info@swtenergie.de](mailto:info@swtenergie.de)  
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart | HRB 451000 | Sitz der Gesellschaft: Tuttlingen | Ust.-ID. Nr.: DE 196 954 784 | Steuer-Nr.: 21060 / 54756  
Geschäftsführerin: Dr. Branka Rogulic | Vorsitzender des Aufsichtsrates: Oberbürgermeister Michael Beck

Kreissparkasse Tuttlingen | BLZ: 643 500 70 | Konto: 26 99 | IBAN: DE51 6435 0070 0000 0026 99 | BIC: SOLADES1TUT

[www.tuwass.de](http://www.tuwass.de)

4. TuWass-Gäste haben zusätzlich zum Preis der Massagedienstleistung den Eintritt für den Besuch der Sauna oder des Thermalbads zu entrichten.
5. Die Zahlung der Leistung erfolgt in der Regel bei Betreten des Badebereichs im TuWass. Wird die Leistung erst während des Aufenthalts im Bad als Zusatzleistung gebucht, erfolgt die Zahlung bei Verlassen des Bades an der Kasse oder am Nachzahlautomaten.
6. Wurde eine Massage gebucht, erhält der Gast entweder bei Betreten des Bades an der Kasse oder bei Buchung an der Saunatheke einen Kassenbon über die gebuchte Massagedienstleistung. Dieser dient als Nachweis für die gebuchte Leistung gegenüber dem Masseur bzw. der Masseurin.
7. Der Kassenbon ist aufzubewahren und vor der Durchführung der Massage bei dem behandelnden Mitarbeiter bzw. der Mitarbeiterin abzugeben. Kann der Kassenbon nicht vorgelegt werden und wird die Leistung des Entgelts nicht anderweitig nachgewiesen, erfolgt keine Behandlung.

#### § 6 Aufenthaltsdauer und Zeitgutschrift

1. Externe dürfen sich nur für die Zeit der Behandlung im Bad aufhalten. Diese beinhaltet das Aus- und Ankleiden.
2. TuWass Gäste erhalten, wenn Sie eine Massagedienstleistung während ihres Aufenthalts in Anspruch nehmen, eine Zeitgutschrift von 60 Minuten.
3. Die für die Massage vorgesehene Zeit beinhaltet das Aus- und Ankleiden. Durch ein verspätetes Erscheinen zum Termin verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend.
4. Um die Zeit optimal zu nutzen, wird empfohlen, zur Behandlung bereits im Bademantel zu erscheinen.

#### § 7 Gutscheine

1. Im TuWass sind sowohl Wertgutscheine als auch Gutscheine über einzelne Massagedienstleistungen erhältlich.
2. Gutscheine, die für eine Massage im Rahmen eines Badebesuchs gelöst wurden (Preis für TuWass-Gäste), gelten nur in Verbindung mit einem TuWass-Besuch. Der Eintritt ist im Gutscheinpreis nicht enthalten und zusätzlich zu entrichten.
3. Massage-Leistungsgutscheine können ausschließlich für die angegebene Dienstleistung an der TuWass-Kasse eingelöst werden. Gutscheine können nicht ausgezahlt oder umgetauscht werden.

#### § 8 Verbraucherstreitbeilegung

Unser Unternehmen nimmt an keinem Verbraucherstreitbelegungsverfahren teil.

Stand: 30.01.2017